



PUBLI-TOPEX

—
ÉDITION
FORMATION
EVENTS

PUBLI-TOPEX – 25 RUE DE PONTHEIU – 75008 PARIS

S.A.S.U. AU CAPITAL DE 38 250 EUROS

R.C.S PARIS B 662 035 773 – SIRET 662 035 773 00032 – N° TVA FR 30 662 035 773

PUBLI-TOPEX EST UN ORGANISME DE FORMATION DÉCLARÉ SOUS LE NUMÉRO 11.75.39613.75
AUPRÈS DU PRÉFET DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE. CET ENREGISTREMENT NE VAUT PAS AGRÈMENT DE L'ÉTAT.

RENSEIGNEMENTS FORMATIONS ET INSCRIPTIONS :

TÉL. : 01 53 89 00 83 • FORMATION@PUBLI-TOPEX.COM

WEBINAIRE – Gestion des tensions et anticipation des conflits

L'avant conflit et les causes fréquentes

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- > Etre à l'aise avec la notion de conflits et les identifier
- > Savoir formuler un début de réponse et identifier quelques causes
- > Envisager de restaurer des relations constructives

PROGRAMME

- > Savoir identifier les signes avant-coureurs pour réduire les conflits et leur impact
- > Se comprendre dans notre style relationnel: expérience, peurs et motivations profondes
- > Repérer nos «feux-rouges», savoir y répondre efficacement
- > Identifier les causes fréquentes des conflits et avoir une meilleure compréhension des différents types de conflits

Dispositif de suivi

Une évaluation «à chaud» est faite à l'issue de chaque séance

Modalités de participation

Après vous êtes inscrit en ligne, vous recevrez un lien de connexion pour rejoindre la salle de formation par visioconférence sur l'application de communication collaborative Microsoft Teams, qu'il faudra installer préalablement à la formation.

Vous ne pourrez utiliser que l'adresse email renseignée lors de l'inscription.

Il est recommandé de tester l'installation de l'application avant le début de la formation .